

**Обґрунтування технічних та якісних характеристик, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості закупівлі Послуги з адміністрування програмного забезпечення «Система керування чергою Q-Mate»**

<b>Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі</b>		
1	Назва предмета закупівлі та очікувана вартість	<p>«Послуги з адміністрування програмного забезпечення «Система керування чергою Q-Mate», код ДК 021:2015 - 72250000-2 Послуги, пов'язані із системами та підтримкою.</p> <p>Очікувана вартість: 131 760,00 гривень</p>
2	Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі	<p>Послуги надаються відповідно до вимог Порядку реєстрації фізичних та юридичних осіб у системі керування чергою для отримання послуг, які надаються територіальними сервісними центрами МВС, затвердженого наказом Міністерства внутрішніх справ України від 05 листопада 2020 року № 777, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 20 листопада 2020 р. за № 1152/35435.</p> <p>Виконавець повинен надати Послуги, які включають в себе: послуги з технічної підтримки програмного забезпечення «Система керування чергою Q-Mate»; послуги з ремонту обладнання у складі і кількості згідно Додатку № 1, який є невід'ємною частиною цього Договору; послуги із обслуговування та програмно-технічної підтримки прикладного програмного забезпечення «Система керування чергою Q-Mate»; послуги з консультативної технічної підтримки користувачів програмного забезпечення «Система керування чергою Q-Mate».</p> <p>Якість надання Послуг повинна відповідати технічним вимогам, вимогам виробника обладнання, умовам технічної документації на обладнання, діючим в Україні державним стандартам, зокрема ДСТУ ISO/IEC 12207:2014 «Інженерія систем і програмного забезпечення. Процеси життєвого циклу програмного забезпечення», ДСТУ ISO/IEC 14764:2014 «Інженерія програмного забезпечення. Процеси життєвого циклу програмного забезпечення. Технічне обслуговування (ISO/IEC 14764:2006, IDT)»; ДСТУ ISO/IEC 15288:2014 «Інженерія систем і програмного забезпечення. Процеси життєвого циклу систем (ISO/IEC 15288:2008, IDT)» та іншій технічній документації, яка встановлює вимоги до якості, що застосовуються до цього виду Послуг, а також відповідно до умов Договору та наданої Замовником Виконавцю інформації про умови надання послуг.</p> <p>Допустиме покращення якості Послуг за умови, що таке покращення не призведе до збільшення ціни Договору.</p> <p>Всі витрати, пов'язані з неналежною якістю наданих Послуг несе Виконавець.</p> <p>Виконавець повинен забезпечити виконання заходів</p>



		<p>із адміністрування, технічної підтримки та супроводження для забезпечення безперерйного функціонування системи програмного забезпечення «Система керування чергою Q-Mate», а саме: усунення виявлених помилок у роботі програмного забезпечення «Система керування чергою Q-Mate»; проведення заходів із оптимізації роботи, доопрацювання та оновлення програмного забезпечення «Система керування чергою Q-Mate»; аналіз та моніторинг подій системи для подальшого усунення або модернізації програмного забезпечення «Система керування чергою Q-Mate». Виконавець повинен здійснювати за дорученням Замовника заходи на забезпечення функціонування програмного забезпечення «Система керування чергою Q-Mate». Під час надання Послуг Виконавець повинен здійснювати моніторинг та аналізу роботи системи для забезпечення функціонування всіх складових програмного забезпечення «Система керування чергою Q-Mate».</p> <p>Виконавець відповідає за всі недоліки послуг, що виникли з вини Виконавця, які не могли бути виявлені Замовником під час приймання Послуг. Усунення усіх недоліків Послуг здійснюється Виконавцем власними засобами, силами та за власний рахунок протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Виконавцем заяви про їх усунення від Замовника. У разі невідповідності послуг вимогам щодо їх якості, обсягів, строку надання Замовник має право відмовитись від прийняття і оплати таких послуг, а якщо послуги вже оплачені – вимагати повернення сплаченої суми від Виконавця. Гарантійний строк на відремонтовані та/або встановлені Виконавцем нові запасні частини складає 6 (шість) календарних місяців від дня проведення ремонту та/або встановлення за умови експлуатації обладнання Замовником у відповідності з технічними умовами на обладнання та вимогами виробника. Контроль за якістю надання Послуг здійснюється уповноваженими представниками Замовника протягом всього періоду їх надання Виконавцем.</p>
3	<p>Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення</p>	<p>Для розрахунку очікуваної вартості Послуги з адміністрування програмного забезпечення «Система керування чергою Q-Mate» використовувалась інформація про тарифи, ціни аналогічних/ідентичних закупівель, про які міститься інформація в електронній системі закупівель «Prozorro».</p> <p>Розмір бюджетного призначення 131 760,00 грн</p>