

Обґрунтування технічних та якісних характеристик, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості закупівлі послуг “Послуги доступу до мережі інтернет” РСЦ ГСЦ МВС в Одеській, Миколаївській та Херсонській областях (філія ГСЦ МВС)

Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі		
1	Назва предмета закупівлі та очікувана вартість	<p>“Послуги доступу до мережі інтернет” за кодом ДК 021:2015 – 72410000-7-Послуги провайдерів. Очікувана вартість: 7 200,00 (сім тисяч двісті гривень 00 копійки) гривень.</p>
2	Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі	<p>. Послуги доступу до мережі Інтернет (далі – Послуги) надаються відповідно до Закону України «Про телекомунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 та інших нормативно-правових актів України у сфері телекомунікацій та забезпечують цілодобове надання у користування та обслуговування каналів передачі даних на всіх вузлах мережі.</p> <p>Під організацією підключення Інтернету для даного Договору Сторони погодилися розуміти наступні дії:</p> <p>Надання Виконавцем в користування Замовнику побудованих Виконавцем або існуючих у Виконавця каналів зв'язку;</p> <p>Здійснення Виконавцем підключення каналів зв'язку визначених п.1.1.1. цього Додатку до обладнання Замовника або Обладнання, наданого Виконавцем Замовнику та розміщеного на виробничих потужностях Замовника.</p> <p>Зона відповідальності Виконавця при наданні Послуг – до інтерфейсу локального мережевого обладнання у кожному з вузлів Замовника. Відповідно, все обладнання, включаючи кабелі до інтерфейсу локального мережевого обладнання вузлів мережі, надається, встановлюється та налагоджується Виконавцем в рамках надання Послуг.</p> <p>Організація надання Послуг передбачає можливість збільшення пропускної здатності каналів доступу до Інтернет, в залежності від потреб Замовника.</p> <p>Технічні характеристики послуг, що Замовник очікує отримати, мають відповідати наступним вимогам:</p> <p>Послуга щодо доступу до всесвітньої мережі Інтернет включає в себе обслуговування цифрових каналів провідного електровз'язку (Таблиця 1 та Таблиця 2 до цього Додатку).</p> <p>Виконавець гарантує технічну підтримку цифрових каналів відповідно до розділу 3 цього Технічного завдання. Технічна підтримка має включати в себе також відновлення працездатності каналу в разі необхідності.</p> <p>Максимальний термін усунення аварійної</p>

недоступності послуг не повинен перевищувати: 8 годин – логічний рівень; 48 годин – фізичний рівень.

Виконавець забезпечує взаємодію з мережею Інтернет з використанням адрес IPv4.

Надання статичного зовнішнього IP.

Виконавець забезпечує підготовку каналу та підключення без сплати Замовником додаткових коштів і потреби купувати додаткове обладнання.

Технічні характеристики до цифрових каналів передачі даних провідного електрозв'язку з доступом до мережі Інтернет та їх обслуговування

Таблиця 1

Назва характеристики Технічні дані

Вид каналу зв'язку (надання доступу до мережі Інтернет) наземний, симетричний / асиметричний

Пропускна здатність каналу, коефіцієнт переданих пакетів, у % (не менше) 99,5 %

Інтерфейс IP

Технічна підтримка Цілодобово, яка включає в себе постійний моніторинг каналів та діагностику причини відхилення від заданих технічних характеристик

Режим надання Послуг 24 години на добу, 7 днів на тиждень

Швидкість відповідно параметрів зазначених у таблиці 2

Таблиця 2

№ п/п

Послуга

Адреса надання послуг Швидкість доступу до мережі Інтернет

Послуги доступу до мережі Інтернет

Миколаївська обл., м. Вознесенськ, вул. Молодогвардійська, 45 Не менше 50 Мбіт/с, інтерфейс Ethernet

Доступність Послуг та умови про рівень якості їх надання

Послуги вважаються доступними, якщо вони відповідають вимогам, приведеним у Таблицях 1, 2.

Послуги можуть бути тимчасово недоступні внаслідок проведення планованих робіт (Планові роботи) Учасником або виникнення аварійних ситуацій з різних причин.

Проведення Планових робіт призводить до запланованої недоступності послуг (ЗНП).

Вимоги щодо ЗНП:

Учасник проводить Планові роботи, якщо погодив це із Замовником не менше ніж за 2 (два) робочих дні до початку їх проведення шляхом відправлення повідомлення на електронну адресу Замовника. В повідомленні повинно бути зазначено вид послуги, адреса включення, час початку ЗНП та можлива тривалість ЗНП.

Планові роботи можуть проводитись в період з 23:00

до 07:00 год.

Вимоги щодо загальної тривалості ЗНП приведені в Таблиці 3 цього Додатку.

У випадку порушення Учасником порядку, зазначеного в пункті 2.4.1 цього Додатку, недоступність Послуг, викликана проведенням Планових робіт, вважається Аварійною Недоступністю Послуг (АНП) з вини Оператора.

Проведення Учасником Планових робіт в порядку та в строки інші, ніж встановлені пунктами 2.4.1, 2.4.2 та 2.4.3 цього Додатку, може бути здійснене виключно за письмовим погодженням із Замовником.

Таблиця 3

Загальна тривалість ЗНП

Вид каналу зв'язку (каналу передавання даних)

Загальна тривалість ЗНП, на місяць
Загальна тривалість ЗНП, на рік

Наземний канал зв'язку до 8 годин до 48 годин

Про факт відновлення доступності Послуг Учасник повідомляє Замовника по телефону та дублює повідомлення електронною поштою. На повідомлення Учасника Замовник підтверджує чи не підтверджує факт відновлення доступності Послуг.

Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню доступності Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Учасника.

Послуги вважаються АНП, якщо виникли з будь-яких причин за виключенням ЗНП, але з урахуванням пунктів 2.4.4 та 2.4.5 цього Додатку.

Порядок та строки усунення АНП:

У випадку виникнення АНП Учасник негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Замовника по телефону або електронною поштою, що зазначені в тендерній документації.

У випадку, якщо АНП виявлена Замовником, останній негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Учасник по телефону або за електронною адресою.

Повідомлення має містити вичерпні технічні відомості, якщо АНП виявлена Замовником.

Початком періоду АНП вважається отримання Учасником від Замовника повідомлення про АНП або повідомлення Учасником Замовника по телефону/через електронну пошту про АНП.

Строк усунення АНП приведені в Таблиці 4 цього Додатку.

Строки усунення АНП, що зазначені в Таблиці 4 цього Додатку, та відповідальність Учасника, встановлена у розділі 3 цього Додатку, не застосовуються у випадку, якщо АНП виникла з вини Замовника. Порядок, строки усунення

		<p>АНП, що виникли з вини Замовника, погоджується Сторонами в кожному окремому випадку.</p> <p>Строки усунення АНП, зазначені у Таблиці 4 цього Додатку, не включають строк, протягом якого персоналу Учасника Замовником не було надано необхідний доступ до Обладнання.</p> <p>Завершенням періоду АНП вважається час фактичного усунення АНП та відновлення доступності Послуг.</p> <p>Таблиця 4</p> <p>Строк усунення АНП</p> <table border="0"> <tr> <td>Вид АНП</td> <td>Максимальний строк усунення АНП</td> </tr> <tr> <td>логічний рівень</td> <td>8 годин</td> </tr> <tr> <td>фізичний рівень</td> <td>48 годин</td> </tr> </table> <p>Про факт відновлення доступності Послуг Учасник повідомляє Замовника по телефону та дублює повідомлення електронною поштою. На повідомлення Учасника Замовник підтверджує чи не підтверджує факт відновлення доступності Послуг.</p> <p>Замовник зобов'язується негайно надавати персоналу Учасника доступ до приміщень Замовника, необхідного комунікаційного обладнання, що забезпечує надання Послуг та розміщене в приміщеннях Замовника, для виконання робіт по відновленню доступності Послуг.</p> <p>Для отримання необхідного доступу до приміщень Замовника, персонал Учасника пред'являє Замовнику службові посвідчення та направлення на виконання робіт.</p> <p>Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню доступності Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Учасника.</p> <p>Технічна підтримка Учасника</p> <p>Учасник приймає звернення (повідомлення) Замовника цілодобово, без перерв та вихідних по телефону та на електронну адресу Учасника.</p> <p>Звернення (повідомлення) Замовника повинно обов'язково включати: найменування Замовника; ім'я, прізвище, контактний телефон особи, що звертається; найменування каналу, на якому виникли проблеми з передачі даних; причину звернення.</p>	Вид АНП	Максимальний строк усунення АНП	логічний рівень	8 годин	фізичний рівень	48 годин
Вид АНП	Максимальний строк усунення АНП							
логічний рівень	8 годин							
фізичний рівень	48 годин							
3	<p>Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення</p>	<p>“ Послуги доступу до мережі інтернет ” за кодом ДК 021:2015 – 72410000-7-Послуги провайдерів</p> <p>Розмір бюджетного призначення: 7 200,00 (сім тисяч двісті гривень 00 копійки) гривень.</p>						