

**Обґрунтування технічних та якісних характеристик, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості закупівлі послуг «Послуги доступу до мережі Інтернет» (Херсон)РСЦ ГСЦ МВС в Одеській, Миколаївській та Херсонській областях (філія ГСЦ МВС)**

<b>Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі</b>		
1	Назва предмета закупівлі та очікувана вартість	«Послуги доступу до мережі Інтернет», код ДК 021:2015 - 72410000-7 - Послуги провайдерів. Очікувана вартість закупівлі: 16 800,00 ( шістнадцять тисяч вісімсот гривень 00 копійок) гривень
2	Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі	<p>Під організацією підключення Інтернету слід розуміти наступні дії:</p> <p>Надання Учасником в користування Замовнику побудованих Учасником або існуючих у Учасника каналів;</p> <p>Здійснення Учасником підключення каналів зв'язку до обладнання Замовника або Учасника, наданого Учасником Замовнику та розміщеного на виробничих потужностях Замовника;</p> <p>Учасник повинен бути включеним до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій;</p> <p>Технологія підключення - xPON або FTTx з використанням прямого волоконно-оптичного підключення до вузла агрегації (без проміжних активних елементів);</p> <p>Зона відповідальності Учасника при наданні Послуг – до інтерфейсу локального мережевого обладнання у кожному з вузлів Замовника. Відповідно, все обладнання, включаючи кабелі до інтерфейсу локального мережевого обладнання вузлів мережі, надається, встановлюється та налагоджується Учасником в рамках надання Послуг.</p> <p>Організація надання Послуг передбачає можливість збільшення пропускної здатності каналів доступу до Інтернет, в залежності від потреб Замовника.</p> <p>Технічні характеристики послуг, що Замовник очікує отримати, мають відповідати наступним вимогам:</p> <p>Послуга щодо доступу до всесвітньої мережі Інтернет включає в себе обслуговування цифрових каналів волоконно-оптичних ліній зв'язку (Таблиця 1 та Таблиця 2 до цього Додатку).</p> <p>Учасник гарантує технічну підтримку цифрових каналів відповідно до розділу 3 цього Технічного завдання. Технічна підтримка має включати в себе також відновлення працездатності каналу в разі необхідності, а також цілодобовий моніторинг роботи мережі для уникнення затримок під час пікового навантаження.</p> <p>. Максимальний термін усунення аварійної недоступності послуг не повинен перевищувати: 8 годин – логічний рівень; 48 годин – фізичний рівень.</p> <p>Учасник забезпечує взаємодію з мережею Інтернет з використанням адрес IPv4.</p> <p>Надання статичного зовнішнього IP, для забезпечення стабільного доступу та можливості ідентифікації, власник якого зареєстрований в Україні.</p> <p>Учасником забезпечується надання стійкого безперервного доступу до</p>

мережі Інтернет упродовж щонайменше 72 годин поспіль під час відсутності електропостачання.

Учасник забезпечує підготовку каналу та підключення без сплати Замовником додаткових коштів і потреби купувати додаткове обладнання.

Термін надання послуг: по 31 грудня 2026 року.

#### **Адреса підключення надання послуг доступу до мережі Інтернет**

№ лоту	Послуга	Адреса надання послуг	Швидкість доступу до мережі Інтернет
1	Послуги доступу до мережі Інтернет	Херсонська область, м. Херсон, вул. Вишнева, 22	100 Мбіт/с, інтерфейс Ethernet

#### **Технічні характеристики до цифрових каналів передачі даних з доступом до мережі Інтернет та їх обслуговування**

Назва характеристики	Технічні дані
Вид каналу зв'язку (надання доступу до мережі Інтернет)	наземний, симетричний / асиметричний
Пропускна здатність каналу, коефіцієнт переданих пакетів, у % (не менше)	99,5 %
Інтерфейс	IP
Технічна підтримка	Цілодобово, яка включає в себе постійний моніторинг каналів та діагностику причини відхилення від заданих технічних характеристик
Режим надання Послуг	24 години на добу, 7 днів на тиждень
Швидкість	відповідно параметрів зазначених у таблиці 2

Таблиця 1

#### **Вимоги до предмету закупівлі**

Таблиця 2

№ лоту	Послуга	Адреса надання послуг	Швидкість доступу до мережі Інтернет
1	Послуги доступу до мережі Інтернет	Херсонська область, м. Херсон, вул. Вишнева, 22	100 Мбіт/с, інтерфейс Ethernet

#### **2. Доступність Послуг та умови про рівень якості їх надання**

Послуги вважаються доступними, якщо вони відповідають вимогам, приведеним у Таблицях 1, 2.

Послуги можуть бути тимчасово недоступні внаслідок проведення планованих робіт (Планові роботи) Учасником або виникнення аварійних

ситуацій з різних причин.

Проведення Планових робіт призводить до запланованої недоступності послуг (ЗНП).

Вимоги щодо ЗНП:

Учасник проводить Планові роботи, якщо погодив це із Замовником не менше ніж за 2 (два) робочих дні до початку їх проведення шляхом відправлення повідомлення на електронну адресу Замовника. В повідомленні повинно бути зазначено вид послуги, адреса включення, час початку ЗНП та можлива тривалість ЗНП.

Планові роботи можуть проводитись в період з 23:00 до 07:00 год.

Вимоги щодо загальної тривалості ЗНП приведені в Таблиці 3 цього Додатку.

У випадку порушення Учасником порядку, зазначеного в пункті цього Додатку, недоступність Послуг, викликана проведенням Планових робіт, вважається Аварійною Недоступністю Послуг (АНП) з вини Оператора.

Проведення Учасником Планових робіт в порядку та в строки інші, ніж встановлені пунктами 2.4.1, 2.4.2 та 2.4.3 цього Додатку, може бути здійснене виключно за письмовим погодженням із Замовником.

*Таблиця 3*

#### **Загальна тривалість ЗНП**

Вид каналу зв'язку (каналу передавання даних)	Загальна тривалість ЗНП, на місяць	Загальна тривалість ЗНП, на рік
Наземний канал зв'язку	до 8 годин	до 48 годин

Про факт відновлення доступності Послуг Учасник повідомляє Замовника по телефону та дублює повідомлення електронною поштою. На повідомлення Учасника Замовник підтверджує чи не підтверджує факт відновлення доступності Послуг.

Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню доступності Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Учасника.

Послуги вважаються АНП, якщо виникли з будь-яких причин за виключенням ЗНП, але з урахуванням пунктів 2.4.4 та 2.4.5 цього Додатку.

Порядок та строки усунення АНП:

У випадку виникнення АНП Учасник негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Замовника по телефону або електронною поштою, що зазначені в тендерній документації.

У випадку, якщо АНП виявлена Замовником, останній негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Учасник по телефону або за електронною адресою.

Повідомлення має містити вичерпні технічні відомості, якщо АНП виявлена Замовником.

Початком періоду АНП вважається отримання Учасником від Замовника повідомлення про АНП або повідомлення Учасником Замовника по телефону/через електронну пошту про АНП.

Строк усунення АНП приведені в Таблиці 4 цього Додатку.

Строки усунення АНП, що зазначені в Таблиці 4 цього Додатку, та

відповідальність Учасника, встановлена у розділі 3 цього Додатку, не застосовуються у випадку, якщо АНП виникла з вини Замовника. Порядок, строки усунення АНП, що виникли з вини Замовника, погоджується Сторонами в кожному окремому випадку.

Строки усунення АНП, зазначені у Таблиці 4 цього Додатку, не включають строк, протягом якого персоналу Учасника Замовником не було надано необхідний доступ до Обладнання.

Завершенням періоду АНП вважається час фактичного усунення АНП та відновлення доступності Послуг.

*Таблиця 4*

**Строк усунення АНП**

<b>Вид АНП</b>	<b>Максимальний строк усунення АНП</b>
логічний рівень	8 годин
фізичний рівень	48 годин

Про факт відновлення доступності Послуг Учасник повідомляє Замовника по телефону та дублює повідомлення електронною поштою. На повідомлення Учасника Замовник підтверджує чи не підтверджує факт відновлення доступності Послуг.

Замовник зобов'язується негайно надавати персоналу Учасника доступ до приміщень Замовника, необхідного комунікаційного обладнання, що забезпечує надання Послуг та розміщене в приміщеннях Замовника, для виконання робіт по відновленню доступності Послуг.

Для отримання необхідного доступу до приміщень Замовника, персонал Учасника пред'являє Замовнику службові посвідчення та направлення на виконання робіт.

Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню доступності Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Учасника.

**3. Технічна підтримка Учасника**

Учасник приймає звернення (повідомлення) Замовника цілодобово, без перерв та вихідних по телефону та на електронну адресу Учасника.

Звернення (повідомлення) Замовника повинно обов'язково включати: найменування Замовника; ім'я, прізвище, контактний телефон особи, що звертається; найменування каналу, на якому виникли проблеми з передачею даних; причину звернення.

3	Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення	Для розрахунку очікуваної вартості послуги доступу до мережі Інтернет використовувалась інформація про ціни аналогічних/ідентичних закупівель, про які міститься інформація в електронній системі закупівель «Prozorro». 16 800,00 ( шістнадцять тисяч вісімсот гривень 00 копійок) гривень
---	--	--