

Обґрунтування технічних та якісних характеристик, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості закупівлі послуг «Послуги доступу до мережі Інтернет» РСЦ ГСЦ МВС в Одеській, Миколаївській та Херсонській областях (філія ГСЦ МВС)

Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі		
1	Назва предмета закупівлі та очікувана вартість	<p>«Послуги доступу до мережі Інтернет», код ДК 021:2015 - 72410000-7 - Послуги провайдерів.</p> <p>Очікувана вартість закупівлі: 18 000,00 (вісімнадцять тисяч гривень 00 копійок) гривень</p>
2	Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі	<p>Послуги доступу до мережі Інтернет (далі – Послуги) надаються відповідно до Закону України «Про телекомунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 та інших нормативно-правових актів України у сфері телекомунікацій та забезпечують цілодобове надання у користування та обслуговування каналів передачі даних на всіх вузлах мережі.</p> <p>Під організацією підключення Інтернету для даного Договору Сторони погодились розуміти наступні дії:</p> <p>Надання Виконавцем в користування Замовнику побудованих Виконавцем або існуючих у Виконавця каналів зв'язку;</p> <p>Здійснення Виконавцем підключення каналів зв'язку визначених п.1.1.1. цього Додатку до обладнання Замовника або Обладнання, наданого Виконавцем Замовнику та розміщеного на виробничих потужностях Замовника.</p> <p>Зона відповідальності Виконавця при наданні Послуг – до інтерфейсу локального мережевого обладнання у кожному з вузлів Замовника. Відповідно, все обладнання, включаючи кабелі до інтерфейсу локального мережевого обладнання вузлів мережі, надається, встановлюється та налагоджується Виконавцем в рамках надання Послуг.</p> <p>Організація надання Послуг передбачає можливість збільшення пропускної здатності каналів доступу до Інтернет, в залежності від потреб Замовника.</p> <p>Технічні характеристики послуг, що Замовник очікує отримати, мають відповідати наступним вимогам:</p> <p>Послуга щодо доступу до всесвітньої мережі Інтернет включає в себе обслуговування цифрових каналів провідного електрозв'язку (Таблиця 1 та Таблиця 2 до цього Додатку).</p> <p>Виконавець гарантує технічну підтримку цифрових каналів відповідно до розділу 3 цього Технічного завдання. Технічна підтримка має включати в себе також відновлення працездатності каналу в разі необхідності.</p> <p>Максимальний термін усунення аварійної недоступності послуг не повинен перевищувати: 8 годин – логічний рівень; 48 годин – фізичний рівень.</p> <p>Виконавець забезпечує взаємодію з мережею Інтернет з використанням адрес IPv4.</p> <p>Надання статичного зовнішнього IP.</p> <p>Виконавець забезпечує підготовку каналу та підключення без сплати Замовником додаткових коштів і потреби купувати додаткове обладнання.</p> <p>Технічні характеристики до цифрових каналів передачі даних провідного електрозв'язку з доступом до мережі Інтернет та їх обслуговування</p> <p>Назва характеристики Технічні дані</p> <p>Вид каналу зв'язку (надання доступу до мережі Інтернет)</p> <p>наземний, симетричний / асиметричний</p>

		<p>Пропускна здатність каналу, коефіцієнт переданих пакетів, у % (не менше) 99,5 %</p> <p>Інтерфейс IP</p> <p>Технічна підтримка Цілодобово, яка включає в себе постійний моніторинг каналів та діагностику причини відхилення від заданих технічних характеристик</p> <p>Режим надання Послуг 24 години на добу, 7 днів на тиждень</p> <p>Швидкість відповідно параметрів зазначених у таблиці 2</p> <p>№ п/п</p> <p>Послуга</p> <p>Адреса надання послуг Швидкість доступу до мережі Інтернет</p> <p>1 Послуги доступу до мережі Інтернет Миколаївська обл., м. Нова Одеса, вул. Сеславінського, 12 100 Мбіт/с, інтерфейс Ethernet</p> <p>2 Миколаївська обл., м. Новий Буг, вул. Площа Свободи, 1 100 Мбіт/с, інтерфейс Ethernet</p> <p>Доступність Послуг та умови про рівень якості їх надання</p> <p>Послуги вважаються доступними, якщо вони відповідають вимогам, приведеним у Таблицях 1, 2.</p> <p>Послуги можуть бути тимчасово недоступні внаслідок проведення планованих робіт (Планові роботи) Учасником або виникнення аварійних ситуацій з різних причин.</p> <p>Проведення Планових робіт призводить до запланованої недоступності послуг (ЗНП).</p> <p>Вимоги щодо ЗНП:</p> <p>Учасник проводить Планові роботи, якщо погодив це із Замовником не менше ніж за 2 (два) робочих дні до початку їх проведення шляхом відправлення повідомлення на електронну адресу Замовника. В повідомленні повинно бути зазначено вид послуги, адреса включення, час початку ЗНП та можлива тривалість ЗНП.</p> <p>Планові роботи можуть проводитись в період з 23:00 до 07:00 год.</p> <p>Вимоги щодо загальної тривалості ЗНП приведені в Таблиці 3 цього Додатку.</p> <p>У випадку порушення Учасником порядку, зазначеного в пункті 2.4.1 цього Додатку, недоступність Послуг, викликана проведенням Планових робіт, вважається Аварійною Недоступністю Послуг (АНП) з вини Оператора.</p> <p>Проведення Учасником Планових робіт в порядку та в строки інші, ніж встановлені пунктами 2.4.1, 2.4.2 та 2.4.3 цього Додатку, може бути здійснене виключно за письмовим погодженням із Замовником.</p> <p>Загальна тривалість ЗНП</p> <table border="0"> <tr> <td>Вид каналу зв'язку (каналу передавання даних)</td> <td>Загальна тривалість ЗНП, на місяць</td> <td>Загальна тривалість ЗНП, на рік</td> </tr> <tr> <td>Наземний канал зв'язку</td> <td>до 8 годин</td> <td>до 48 годин</td> </tr> </table> <p>Про факт відновлення доступності Послуг Учасник повідомляє Замовника по телефону та дублює повідомлення електронною поштою. На повідомлення Учасника Замовник підтверджує чи не підтверджує факт відновлення доступності Послуг.</p> <p>Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню доступності Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Учасника.</p> <p>Послуги вважаються АНП, якщо виникли з будь-яких причин за виключенням ЗНП, але з урахуванням пунктів 2.4.4 та 2.4.5 цього Додатку.</p> <p>Порядок та строки усунення АНП:</p> <p>У випадку виникнення АНП Учасник негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Замовника по телефону або електронною поштою, що зазначені в тендерній документації.</p>	Вид каналу зв'язку (каналу передавання даних)	Загальна тривалість ЗНП, на місяць	Загальна тривалість ЗНП, на рік	Наземний канал зв'язку	до 8 годин	до 48 годин
Вид каналу зв'язку (каналу передавання даних)	Загальна тривалість ЗНП, на місяць	Загальна тривалість ЗНП, на рік						
Наземний канал зв'язку	до 8 годин	до 48 годин						

		<p>У випадку, якщо АНП виявлена Замовником, останній негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Учасник по телефону або за електронною адресою.</p> <p>Повідомлення має містити вичерпні технічні відомості, якщо АНП виявлена Замовником.</p> <p>Початком періоду АНП вважається отримання Учасником від Замовника повідомлення про АНП або повідомлення Учасником Замовника по телефону/через електронну пошту про АНП.</p> <p>Строк усунення АНП приведені в Таблиці 4 цього Додатку.</p> <p>Строки усунення АНП, що зазначені в Таблиці 4 цього Додатку, та відповідальність Учасника, встановлена у розділі 3 цього Додатку, не застосовуються у випадку, якщо АНП виникла з вини Замовника. Порядок, строки усунення АНП, що виникли з вини Замовника, погоджується Сторонами в кожному окремому випадку.</p> <p>Строки усунення АНП, зазначені у Таблиці 4 цього Додатку, не включають строк, протягом якого персоналу Учасника Замовником не було надано необхідний доступ до Обладнання.</p> <p>Завершенням періоду АНП вважається час фактичного усунення АНП та відновлення доступності Послуг.</p> <p>Таблиця 4</p> <table border="1" data-bbox="690 762 1323 884"> <thead> <tr> <th data-bbox="690 762 893 793">Строк усунення АНП</th> <th data-bbox="893 762 1323 793">Максимальний строк усунення АНП</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="690 793 893 825">Вид АНП</td> <td data-bbox="893 793 1323 825"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="690 825 893 856">логічний рівень</td> <td data-bbox="893 825 1323 856">8 годин</td> </tr> <tr> <td data-bbox="690 856 893 884">фізичний рівень</td> <td data-bbox="893 856 1323 884">48 годин</td> </tr> </tbody> </table> <p>Про факт відновлення доступності Послуг Учасник повідомляє Замовника по телефону та дублює повідомлення електронною поштою. На повідомлення Учасника Замовник підтверджує чи не підтверджує факт відновлення доступності Послуг.</p> <p>Замовник зобов'язується негайно надавати персоналу Учасника доступ до приміщень Замовника, необхідного комунікаційного обладнання, що забезпечує надання Послуг та розміщене в приміщеннях Замовника, для виконання робіт по відновленню доступності Послуг.</p> <p>Для отримання необхідного доступу до приміщень Замовника, персонал Учасника пред'являє Замовнику службові посвідчення та направлення на виконання робіт.</p> <p>Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню доступності Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Учасника.</p> <p>Технічна підтримка Учасника</p> <p>Учасник приймає звернення (повідомлення) Замовника цілодобово, без перерв та вихідних по телефону та на електронну адресу Учасника. Звернення (повідомлення) Замовника повинно обов'язково включати: найменування Замовника; ім'я, прізвище, контактний телефон особи, що звертається; найменування каналу, на якому виникли проблеми з передачі даних; причину звернення.</p>	Строк усунення АНП	Максимальний строк усунення АНП	Вид АНП		логічний рівень	8 годин	фізичний рівень	48 годин
Строк усунення АНП	Максимальний строк усунення АНП									
Вид АНП										
логічний рівень	8 годин									
фізичний рівень	48 годин									
3	Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення	<p>Для розрахунку очікуваної вартості послуги доступу до мережі Інтернет використовувалась інформація про ціни аналогічних/ідентичних закупівель, про які міститься інформація в електронній системі закупівель «Prozorro».</p> <p>Очікувана вартість: 18 000,00 (вісімнадцять тисяч гривень 00 копійок) гривень</p>								