

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ РСЦ ГСЦ МВС
в Одеській, Миколаївській
та Херсонській областях
від _____.2026 № _____

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА АДМІНІСТРАТИВНОЇ ПОСЛУГИ

«Видача посвідчення водія на право керування транспортними засобами»
(назва адміністративної послуги)

Територіальні сервісні центри №№ 4841, 4842, 4843, 4844, 4845, 5141, 5142, 5143, 5144, 5146, 5147, 5148, 5149, 5150, 5151, 5152, 5154, 6541, 6542
регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Одеській, Миколаївській та Херсонській областях (філія ГСЦ МВС) (далі – ТСЦ МВС), Центри надання адміністративних послуг в Одеській, Миколаївській та Херсонській областях (далі - ЦНАП), Відділ обслуговування громадян м.Одеса Департаменту організації основної діяльності ДП «Документ» (далі - ДП «Документ»)
(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги)

| Інформація про суб'єкта надання адміністративної послуги | |
|--|---|
| Найменування органу (підрозділу), у якому здійснюється обслуговування суб'єкта звернення | ТСЦ МВС № 4841; ТСЦ МВС № 4842; ТСЦ МВС № 4843; ТСЦ МВС № 4844; ТСЦ МВС № 4845; ТСЦ МВС № 5141; ТСЦ МВС № 5142; ТСЦ МВС № 5143; ТСЦ МВС № 5144; ТСЦ МВС № 5146; ТСЦ МВС № 5147; ТСЦ МВС № 5148; ТСЦ МВС № 5149; ТСЦ МВС № 5150; ТСЦ МВС № 5151; ТСЦ МВС № 5152; ТСЦ МВС № 5154; ТСЦ МВС № 6541; ТСЦ МВС № 6542; ЦНАП Одеської міської ради; ЦНАП Фонтанської сільської ради; ЦНАП Старомаяківської сільської ради; ЦНАП Арцизької міської ради; |

| | | |
|---|------------------|---|
| | | <p>ЦНАП Чорноморської міської ради; ЦНАП Авангардівської селищної ради; ЦНАП Інгульського району Миколаївської міської ради; ЦНАП Первомайської міської ради; ЦНАП Південноукраїнської міської ради; ДП «Документ»</p> |
| 1 | Місцезнаходження | <p>ТСЦ МВС № 4841: 54020, м. Миколаїв, пров. Транспортний, 1-А/1; ТСЦ МВС № 4842: 55210, Миколаївська область, м. Первомайськ, вул. Вознесенська, 73-Б; ТСЦ МВС № 4843: 56602, Миколаївська область, м. Нова Одеса, вул. Сеславинського, 12; ТСЦ МВС № 4844: 56500, Миколаївська область, м. Вознесенськ, вул. Молодогвардійська, 45; ТСЦ МВС № 4845: 55601, Миколаївська область, м. Новий Буг, площа Свободи, 1; ТСЦ МВС № 5141: 65078, м. Одеса, вул. Інглезі, 15 А; ТСЦ МВС № 5142: 65123, Одеська область, Лиманський район, с. Крижанівка, вул. Академіка Сахарова, 1 Г; ТСЦ МВС № 5143: 67700, Одеська область, м. Білгород-Дністровський, вул. Ігоря Іванова, 4; ТСЦ МВС № 5144: 68600, Одеська область, м. Ізмаїл, просп. Незалежності, 362; ТСЦ МВС № 5146: 67400, Одеська область, м. Роздільна, вул. Кишинівська, 2; ТСЦ МВС № 5147: 67500, Одеська область, с. Доброслав, вул. Промислова, 29; ТСЦ МВС № 5148: 67300, Одеська область, м. Березівка, вул. Героїв України, 27; ТСЦ МВС № 5149: 66305, Одеська область, м. Подільськ, вул. Соборна, 202 Б; ТСЦ МВС № 5150: 68001, Одеська область, м. Чорноморськ, вул. Промислова, 14; ТСЦ МВС № 5151: 68702, Одеська область, м. Болград, провулок Лісний, 2; ТСЦ МВС № 5152: 67663, Одеська область, Одеський район, с. Усатове, вул. Київська, 19; ТСЦ МВС № 5154: 65033, м. Одеса, вул. Аеропортівська, 27/1; ТСЦ МВС № 6541: 73034, м. Херсон, вулиця Вишнева, 22; ТСЦ МВС № 6542: 74100, Херсонська область, смт. Велика Олександрівка, вул. Закарпатська, 32;</p> |

| | | |
|---|-----------------------------|---|
| | | <p>ЦНАП Одеської міської ради: 65017, м. Одеса, вул. Косівська, 2-Д;</p> <p>ЦНАП Фонтанської сільської ради: 67562, Одеська область, Одеський район с. Крижанівка, вул. Ветеранів, 5;</p> <p>ЦНАП Старомаяківської сільської ради: 66833, Одеська область, Березівський район, с. Старі Маяки, вул. Центральна, 2;</p> <p>ЦНАП Арцизької міської ради: 68401, Одеська область, Болградський район, м. Арциз, вул. Свободи, 95а;</p> <p>ЦНАП Чорноморської міської ради: 68003, Одеська область, м. Чорноморськ, просп. Миру, 33;</p> <p>ЦНАП Авангардівської селищної ради: 67806, Одеська область, Одеський район, с. Авангард, вул. Буджацька, 19;</p> <p>ЦНАП Інгульського району Миколаївської міської ради: 54001, Миколаївська область, м. Миколаїв, просп. Богоявленський, 1;</p> <p>ЦНАП Первомайської міської ради: 55213, Миколаївська область, Первомайський район, м.Первомайськ, вул. Михайла Грушевського, 3;</p> <p>ЦНАП Південноукраїнської міської ради: 55001, Миколаївська область, Миколаївський район, м. Південноукраїнськ, вул. Європейська, 35 В;</p> <p>ДП «Документ»: 65045, м. Одеса, вул. Європейська, 27/1</p> |
| 2 | Інформація про режим роботи | <p>ТСЦ МВС №№ 4841, 4842, 4843, 4844, 4845, 5141, 5142, 5143, 5144, 5146, 5147, 5148, 5149, 5150, 5151, 5152, 5154, 6541, 6542: вівторок, середа, четвер, п'ятниця: з 08:00 до 17:00, субота: з 08:00 до 15:45; без обідньої перерви; понеділок, неділя: вихідні дні;</p> <p>ЦНАП Одеської міської ради: вівторок, середа, четвер, п'ятниця: з 09:00 до 17:00, субота: з 09:00 до 15:00; без обідньої перерви; понеділок, неділя: вихідні дні;</p> <p>ЦНАП Фонтанської сільської ради: понеділок, вівторок, середа, четвер, п'ятниця: з 09:00 до 16:00; без обідньої перерви; субота, неділя: вихідні дні;</p> |

ЦНАП Старомаяківської сільської ради:

вівторок, середа, четвер: з 08:00 до 16:45,
п'ятниця, субота: з 08:00 до 15:45,
обідня перерва: з 12:00 до 12:45;
понеділок, неділя: вихідні дні;

ЦНАП Арцизької міської ради:

понеділок, вівторок, середа, четвер: з 08:00 до 17:00,
п'ятниця: з 08:00 до 16:00,
обідня перерва: з 13:00 до 14:00;
субота, неділя: вихідні дні;

ЦНАП Чорноморської міської ради:

понеділок, середа, четвер, п'ятниця: з 09:00 до 17:00,
вівторок: з 09:00 до 20:00,
субота: з 09:00 до 14:00,
без обідньої перерви;
неділя: вихідний день;

ЦНАП Авангардівської селищної ради:

вівторок, середа, четвер, п'ятниця: з 08:00 до 17:00,
субота: з 08:00 до 15:45;
обідня перерва: з 13:00 до 14:00;
понеділок, неділя: вихідні дні;

ЦНАП Інгульського району Миколаївської міської ради:

понеділок, вівторок, середа, четвер: з 09:00 до 17:00,
п'ятниця: з 09:00 до 16:00,
без обідньої перерви;
субота, неділя: вихідні дні;

ЦНАП Первомайської міської ради:

понеділок, вівторок, середа, четвер, п'ятниця: з 08:00 до 17:00,
обідня перерва: з 12:00 до 13:00;
субота, неділя: вихідні дні;

ЦНАП Південноукраїнської міської ради:

понеділок, вівторок, середа: з 08:00 до 17:00,
четвер: з 08:00 до 20:00,
п'ятниця: з 08:00 до 17:00,
субота: з 08:00 до 16:00,
без обідньої перерви;
неділя: вихідний день;

ДП «Документ»:

понеділок, вівторок, середа, четвер, п'ятниця: з 09:00 до 17:00,
субота: з 10:00 до 16:00;
без обідньої перерви;
неділя: вихідний день

| | | |
|---|---|---|
| 3 | <p>Номер телефону / факсу (довідки), адреса електронної пошти та вебсайті</p> | <p>ТСЦ МВС № 4841: (0512) 37-40-92; (063) 367-37-64; tsc4841@myk.hsc.gov.ua;</p> <p>ТСЦ МВС № 4842: (05161) 3-33-11; (098) 797-14-85; (066) 778-18-87; tsc4842@myk.hsc.gov.ua;</p> <p>ТСЦ МВС № 4843: (05167) 2-13-48; (096) 897-75-36; tsc4843@myk.hsc.gov.ua;</p> <p>ТСЦ МВС № 4844: (095) 380-09-94; (05134) 32053; (050) 837-39-03; tsc4844@myk.hsc.gov.ua;</p> <p>ТСЦ МВС № 4845: (05151) 9-12-33; (093) 042-32-49; tsc4845@myk.hsc.gov.ua;</p> <p>ТСЦ МВС № 5141: (048) 750-36-49; (099) 780-53-31; (048) 750-36-44; tsc5141@ods.hsc.gov.ua;</p> <p>ТСЦ МВС № 5142: (048) 750-36-52; (063) 824-94-59; (048) 750-36-50; tsc5142@ods.hsc.gov.ua;</p> <p>ТСЦ МВС № 5143: (048) 750-36-55; (097) 327-87-38; (048) 750-36-54; tsc5143@ods.hsc.gov.ua;</p> <p>ТСЦ МВС № 5144: (048) 750-36-57; (093) 387-92-84; (048) 750-36-56; tsc5144@ods.hsc.gov.ua;</p> <p>ТСЦ МВС № 5146: (048) 750-36-59; (067) 389-75-22; (048) 750-36-58; (068) 819-11-45; tsc5146@ods.hsc.gov.ua;</p> <p>ТСЦ МВС № 5147: (048) 750-36-61; (068) 317-84-54; (048) 750-36-60; (089) 250-18-14; tsc5147@ods.hsc.gov.ua;</p> <p>ТСЦ МВС № 5148: (048) 750-36-63; (098) 871-16-07; (048) 750-36-62; (097) 803-87-47; tsc5148@ods.hsc.gov.ua;</p> <p>ТСЦ МВС № 5149: (048) 750-36-65; (093) 529-16-36; (048) 750-36-64; tsc5149@ods.hsc.gov.ua;</p> <p>ТСЦ МВС № 5150: (048) 750-36-67; (097) 190-13-61; (048) 750-36-66; (089) 250-20-13; tsc5150@ods.hsc.gov.ua;</p> |
|---|---|---|

ТСЦ МВС № 5151:

(048) 750-36-71; (063) 592-23-73; (048) 750-36-70;
tsc5151@ods.hsc.gov.ua;

ТСЦ МВС № 5152:

(048) 750-36-75; (097) 153-27-04; (048) 750-36-74;
tsc5152@ods.hsc.gov.ua;

ТСЦ МВС № 5154:

(048) 750-36-77; (097) 178-94-04; (048) 750-36-76;
tsc5154@ods.hsc.gov.ua;

ТСЦ МВС № 6541:

(0552) 33-43-52; tsc6541_khe@hsc.gov.ua;

ТСЦ МВС № 6542:

(05532) 2-16-62; tsc6542_khe@hsc.gov.ua.

Сторінка вебсайта регіонального сервісного центру
ГСЦ МВС в Одеській, Миколаївській та Херсонській
областях: <http://ods.hsc.gov.ua>

Адреса електронної пошти регіонального сервісного
центру ГСЦ МВС в Одеській, Миколаївській та
Херсонській областях: info_ods@hsc.gov.ua.

ЦНАП Одеської міської ради:

(048) 705-55-55; приймальня (048) 737-60-98;

e-mail: dnap@omr.gov.ua;

вебсайт: <https://cnap.omr.gov.ua>;

ЦНАП Фонтанської сільської ради:

(048) 753-18-64;

e-mail: cnapkr@ukr.net;

вебсайт: <https://cnap.fontanska-rada.gov.ua>;

ЦНАП Старомаяківської сільської ради:

(04858) 23-403; (097) 705-58-89;

e-mail: cnap@staromaiakivska-gromada.gov.ua;

вебсайт: <https://staromaiakivska-gromada.gov.ua>;

ЦНАП Арцизької міської ради:

(04845) 311-75;

e-mail: cnap@arciz-rada.gov.ua;

вебсайт: <https://arciz-rada.gov.ua>;

ЦНАП Чорноморської міської ради:

(0-800) 35-28-28; (097) 406-56-10; (073) 806-40-05;

e-mail: cnap@cmr.gov.ua;

вебсайт: <https://cnap.cmr.gov.ua>;

ЦНАП Авангардівської селищної ради:

(048) 797-25-04; (048) 797-23-52; (063) 770-71-07;

e-mail: avangardt@od.gov.ua;

вебсайт: <https://avangard.od.gov.ua>;

| | | |
|--|---------------------------------|--|
| | | <p>ЦНАП Інгульського району Миколаївської міської ради: (0512) 300-112; e-mail: depar@mkrada.gov.ua; вебсайт: https://mkrada.gov.ua;</p> <p>ЦНАП Первомайської міської ради: (05161) 752-90; e-mail: snar.perv@ukr.net; вебсайт: http://www.pervomaisk.mk.ua;</p> <p>ЦНАП Південноукраїнської міської ради: (05136) 580-08; e-mail: yusnar@gmail.com; вебсайт: https://yu.mk.ua;</p> <p>ДП «Документ»: (044) 597-87-77; (050) 392-80-85; e-mail: odesa@dpdoc.com.ua; вебсайт: https://odesa3.pasport.org.ua</p> |
| Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги | | |
| 4 | Закони України | Закони України «Про дорожній рух», «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус», «Про адміністративні послуги», «Про електронні документи та електронний документообіг» |
| 5 | Акти Кабінету Міністрів України | <p>Постанови Кабінету Міністрів України:</p> <ul style="list-style-type: none"> - від 08 травня 1993 року № 340 «Про затвердження Положення про порядок видачі посвідчень водія та допуску громадян до керування транспортними засобами»; - від 16 вересня 2020 року № 844 «Про затвердження зразків бланків і технічних описів бланків національного та міжнародного посвідчень водія, свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу, тимчасового реєстраційного талона транспортного засобу та зразка розпізнавального автомобільного знака України та внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України»; - від 29 грудня 2021 року № 1453 «Про затвердження Порядку формування та перевірки електронного посвідчення водія, електронного свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу, їх електронних копій»; - від 04 червня 2007 року № 795 «Про затвердження переліку платних послуг, які надаються підрозділами |

| | | |
|---|--|---|
| | | <p>Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби, і розміру плати за їх надання»;</p> <p>- від 26 жовтня 2011 року № 1098 «Деякі питання надання підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби платних послуг»;</p> <p>- Розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 року № 523-р «Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг»</p> |
| 6 | Акти центральних органів виконавчої влади | Наказ Міністерства внутрішніх справ України від 07 грудня 2009 року № 515 «Про затвердження деяких нормативно-правових актів, що регламентують порядок підготовки, перепідготовки і підвищення кваліфікації водіїв транспортних закладів, що проводять таку діяльність, їх державну акредитацію та атестацію спеціалістів, а також допуску громадян до керування транспортними засобами, видачі (обміну) посвідчень водія», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 22 січня 2010 року за № 72/17367 |
| Умови отримання адміністративної послуги | | |
| 7 | Підстава для одержання адміністративної послуги | Заява суб'єкта звернення |
| 8 | Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги, а також вимоги до них | <p>Для отримання адміністративної послуги необхідно подати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заяву встановленого зразка; - паспорт громадянина України або паспорт громадянина України для виїзду за кордон, або тимчасове посвідчення громадянина України, або посвідку на постійне проживання, або посвідку на тимчасове проживання, або посвідчення біженця, або посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту, або посвідчення особи, якій надано тимчасовий захист, чи пред'явити один із зазначених документів в електронній формі засобами Порталу Дія (у разі відсутності в зазначених документах відомостей про задеклароване або зареєстроване місце проживання (перебування) на території України - довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, у якій зазначено фактичне місце проживання (для внутрішньо переміщених осіб), або витяг з реєстру територіальної громади про задеклароване або зареєстроване місце |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>проживання (перебування) чи пред'явити один із зазначених документів в електронній формі засобами Порталу Дія);</p> <ul style="list-style-type: none">- дійсний паспортний документ іноземця або документ, що посвідчує особу без громадянства, разом з військовим квитком та довідкою щодо перебування на військовій службі, оформленою в установленому порядку (для іноземців, осіб без громадянства, які в установленому порядку уклали контракт про проходження військової служби у Збройних Силах, Державній спеціальній службі транспорту, Національній гвардії, на період воєнного стану та протягом трьох місяців після його припинення або скасування);- копію одного з передбачених Податковим кодексом України документів з даними про реєстраційний номер облікової картки платника податків або повідомлення про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті про право здійснювати будь-які платежі серією та/або номером паспорта);- дійсну на дату подання документів медичну довідку встановленого зразка, що підтверджує допущення водія до керування транспортними засобами відповідних категорій;- наявне посвідчення водія (у разі отримання права на керування транспортними засобами іншої категорії);- документ, виданий компетентним органом іноземної держави, дипломатичним представництвом чи консульською установою іноземної держави в Україні, що підтверджує факт видачі такого посвідчення водія (у разі видачі (обміну) національного посвідчення водія замість посвідчення водія іноземної держави для іноземців, осіб без громадянства, які в установленому порядку уклали контракт про проходження військової служби у Збройних Силах, Державній спеціальній службі транспорту, Національній гвардії, на період воєнного стану та протягом трьох місяців після його припинення або скасування);- документ про професійну (професійно-технічну) освіту державного зразка за професією водія |
|--|--|---|

| | | |
|----|---|--|
| | | <p>автотранспортних засобів відповідної категорії (у разі проходження навчання в закладі, що має ліцензію на провадження освітньої діяльності у сфері професійної (професійно-технічної) освіти за програмою, затвердженою Міністерством освіти і науки України);</p> <ul style="list-style-type: none"> - документ, що підтверджує зміну персональних даних особи (за потреби); - документ, що підтверджує подання заяви (повідомлення) про кримінальні правопорушення та інші події до органу (підрозділу) Національної поліції України відповідно до наказу Міністерства внутрішніх справ України від 08 лютого 2019 року № 100 «Про затвердження Порядку ведення єдиного обліку в органах (підрозділах) поліції заяв, повідомлень про кримінальні правопорушення та інші події», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 05 березня 2019 року за № 223/33194 (у разі викрадення посвідчення водія); - платіжні документи (платіжні доручення, квитанції) з кодом проведеної операції або відміткою банку, відділення поштового зв'язку або код проведеної операції (реквізити платежу) про внесення плати в будь-якій формі, який можливо перевірити за допомогою державного сервісу перевірки квитанцій за адресою: https://check.gov.ua/ |
| 9 | Порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання адміністративної послуги | <ul style="list-style-type: none"> - Документи в паперовій формі подаються суб'єктом звернення особисто до суб'єкта надання адміністративної послуги або центру надання адміністративних послуг, або державного підприємства, що належить до сфери управління ДМС. - Документи в електронній формі подаються суб'єктом звернення до суб'єкта надання адміністративної послуги засобами електронного кабінету водія функціональної підсистеми єдиної інформаційної системи МВС (далі – електронний кабінет водія) або Порталу Дія, у разі коли відцифрований образ обличчя суб'єкта звернення міститься в Єдиному державному реєстрі МВС (посвідчення водія видавалося після 01 січня 2013 року) |
| 10 | Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги | Платна |

| | | |
|----|---|---|
| 11 | Нормативно-правові акти, на підставі яких стягується плата | Постанови Кабінету Міністрів України: - від 04 червня 2007 року № 795 «Про затвердження переліку платних послуг, які надаються підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби, і розміру плати за їх надання»; - від 26 жовтня 2011 року № 1098 «Деякі питання надання підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби платних послуг» |
| 12 | Розмір та порядок внесення плати (адміністративного збору) за адміністративну послугу | Розмір плати за надання адміністративної послуги: 230 гривень Розмір плати за надання адміністративної послуги наведено без урахування податку на додану вартість та вартості бланка посвідчення водія (у разі видачі посвідчення водія без виготовлення його на бланку плата за вартість бланка не справляється) |
| 13 | Розрахунковий рахунок для внесення плати | р/р: UA538201720355179002095006314 код ЄДРПОУ: 45239068 МФО: 820172 Назва банку: Держказначейська служба України, м. Київ |
| 14 | Строк надання адміністративної послуги | Протягом трьох робочих днів з моменту одержання необхідних документів. Заява про обмін посвідчення водія або видачу його після втрати чи викрадення, подана засобами електронного кабінету водія або Порталу Дія, розглядається у строк до трьох робочих днів з моменту її надходження |
| 15 | Перелік підстав для відмови в наданні адміністративної послуги | У разі подання суб'єктом звернення документів у паперовій формі в наданні адміністративної послуги відмовляється, коли: - суб'єкт звернення не досяг встановленого віку; - суб'єкт звернення не подав (або подав не в повному обсязі) документи; - суб'єкт звернення подав документи, що містять недостовірні відомості; - стосовно суб'єкта звернення в Єдиному державному реєстрі МВС відсутні відомості про успішно складені теоретичний, практичний іспити; - у поданих суб'єктом звернення документах або Єдиному державному демографічному реєстрі відсутні відомості про задеклароване або зареєстроване місце проживання (перебування) на території України (крім внутрішньо переміщених осіб, які подають довідку про |

взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, у якій зазначено фактичне місце проживання, або пред'являють її відображення в електронній формі засобами Порталу Дія чи витяг із реєстру територіальної громади про задеклароване або зареєстроване місце проживання (перебування), або пред'являють його відображення в електронній формі засобами Порталу Дія) (крім іноземців, осіб без громадянства, які в установленому порядку уклали контракт про проходження військової служби у Збройних Силах, Державній спеціальній службі транспорту, Національній гвардії, на період воєнного стану та протягом трьох місяців після його припинення або скасування);

- суб'єкт звернення перебуває в розшуку (при виявленні таких осіб працівники територіального сервісного центру МВС негайно інформують Національну поліцію);

- стосовно суб'єкта звернення встановлено тимчасове обмеження в праві керування транспортними засобами. У разі подання суб'єктом звернення документів засобами електронного кабінету водія в наданні адміністративної послуги відмовляється, коли:

- в Єдиному державному реєстрі МВС, Єдиному державному демографічному реєстрі відсутній відцифрований образ обличчя водія;

- у поданих суб'єктом звернення документах або в Єдиному державному демографічному реєстрі відсутні відомості про задеклароване або зареєстроване місце проживання (перебування) на території України (крім внутрішньо переміщених осіб, які подають довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, у якій зазначено фактичне місце проживання, або пред'являють її відображення в електронній формі засобами Порталу Дія чи витяг із реєстру територіальної громади про задеклароване або зареєстроване місце проживання (перебування), або пред'являють його відображення в електронній формі засобами Порталу Дія);

- до електронної заяви суб'єкт звернення не прикріпив документи або прикріпив не в повному обсязі чи у формі, непридатній для візуалізації та сприйняття людиною змісту документу, внаслідок їх низької якості;

- під час перевірки інформації про суб'єкта звернення

за відповідними реєстрами та базами даних виявлено її невідповідність інформації, що міститься в документах, що додаються до електронної заяви;

- під час отримання посвідчення водія відсутній оригінал медичної довідки встановлено зразка, електронна копія (фотокопія) оригіналу якої була додана до заяви (крім випадків отримання посвідчення водія через засоби національного оператора поштового зв'язку або кур'єра);

- встановлено факт тимчасового обмеження суб'єкта звернення у праві керування транспортними засобами;

- за отриманням посвідчення водія замість втраченого чи викраденого звернулася особа, яка позбавлена в установленому порядку права на керування транспортними засобами або перебуває в розшуку.

У разі подання суб'єктом звернення документів засобами Порталу Дія в наданні адміністративної послуги відмовляється, коли:

- у Єдиному державному реєстрі МВС відсутній відцифрований образ обличчя водія;

- у поданих суб'єктом звернення документах або в Єдиному державному демографічному реєстрі відсутні відомості про задеклароване або зареєстроване місце проживання (перебування) на території України (крім внутрішньо переміщених осіб, які подають довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, у якій зазначено фактичне місце проживання, або пред'являють її відображення в електронній формі засобами Порталу Дія чи витяг із реєстру територіальної громади про задеклароване або зареєстроване місце проживання (перебування), або пред'являють його відображення в електронній формі засобами Порталу Дія);

- не прикріплено копію (фотокопію) медичної довідки, придатної для візуалізації та сприйняття людиною її змісту (у разі отримання посвідчення водія кур'єром або з використанням засобів національного оператора поштового зв'язку);

- встановлено факт тимчасового обмеження суб'єкта звернення у праві керування транспортними засобами;

- виявлено невідповідність відомостей щодо медичної довідки встановленого зразка, наведених суб'єктом звернення в заяві, поданій засобами Портал Дія, відомостям, зазначеним у довідці, пред'явленій під час отримання посвідчення водія, а також у разі наявності

| | | |
|----|--|---|
| | | <p>обмежень, за яких не дозволяється керувати транспортними засобами;</p> <ul style="list-style-type: none"> - під час отримання посвідчення водія відсутній оригінал медичної довідки встановленого зразка, відомості щодо якої наведені в заяві, поданій засобами Порталу Дія; - якщо за отриманням посвідчення водія замість втраченого чи викраденого звернулася особа, яка позбавлена в установленому порядку права на керування транспортними засобами або перебуває в розшуку (при виявленні таких осіб працівники територіального сервісного центру МВС негайно інформують Національну поліцію) |
| 16 | Результат надання адміністративної послуги | Оформлення та видача посвідчення водія на право керування транспортним засобом, виготовленого на бланку або в електронній формі без виготовлення його на бланку або надання листа з обґрунтуванням причин відмови в його видачі |
| 17 | Способи отримання відповіді (результату) | <p>Особисто в суб'єкта надання адміністративної послуги або центрі надання адміністративних послуг, або державному підприємстві, що належить до сфери управління ДМС.</p> <p>У разі подання суб'єктом звернення документів засобами електронного кабінету водія або Порталу Дія (за бажанням суб'єкта звернення) відповідь (результат) можна отримати:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в електронній формі (без виготовлення посвідчення водія на бланку), - через засоби та об'єкти призначеного оператора поштового зв'язку або кур'єра |