

**Обґрунтування технічних та якісних характеристик, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості закупівлі послуг “Послуги доступу до мережі інтернет” РСЦ ГСЦ МВС в Одеській, Миколаївській та Херсонській областях (філія ГСЦ МВС)**

<b>Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі</b>		
1	Назва предмета закупівлі та очікувана вартість	<p>“Послуги доступу до мережі інтернет” за кодом ДК 021:2015 – 72410000-7-Послуги провайдерів.</p> <p>Очікувана вартість: 71 000,00 (сімдесят одна тисяча 00 копійок) гривень.</p>
2	Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі	<p>1.1. Послуги для надання доступу до всесвітньої мережі Інтернет (далі – Послуги) надаються відповідно до Закону України «Про електронні комунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295, рішення РНБО від 10 липня 2017 року «Про стан виконання рішення Ради національної безпеки і оборони України від 29 грудня 2016 року «Про загрози кібербезпеці держави та невідкладні заходи з їх нейтралізації», введеного в дію Указом Президента України від 13 лютого 2017 року № 32», введеного в дію Указом Президента України від 30 серпня 2017 року № 254/2017 та інших нормативно-правових актів України у сфері електронних комунікацій та забезпечують цілодобове надання у користування та обслуговування каналів передачі даних на всіх вузлах мережі.</p> <p>Під організацією підключення Інтернету слід розуміти наступні дії:</p> <p>Надання Учасником в користування Замовнику побудованих Учасником або існуючих у Учасника каналів;</p> <p>Здійснення Учасником підключення каналів зв'язку до обладнання Замовника або Учасника, наданого Учасником Замовнику та розміщеного на виробничих потужностях Замовника;</p> <p>Зона відповідальності Учасника при наданні Послуг – до інтерфейсу локального мережевого обладнання у кожному з вузлів Замовника. Відповідно, все, обладнання, включаючи кабелі до інтерфейсу локального мережевого обладнання вузлів мережі, надається, встановлюється та налагоджується Учасником в рамках надання Послуг;</p> <p>Організація надання Послуг передбачає можливість</p>

збільшення пропускної здатності каналів доступу до Інтернет, в залежності від потреб Замовника.

Технічні характеристики послуг, що Замовник очікує отримати, мають відповідати наступним вимогам:

Послуга щодо доступу до всесвітньої мережі Інтернет включає в себе обслуговування цифрових каналів волоконно-оптичних ліній зв'язку (Таблиця 1 та Таблиця 2 до цього Додатку).

Учасник гарантує технічну підтримку цифрових каналів відповідно до розділу 3 цього Технічного завдання. Технічна підтримка має включати в себе також відновлення працездатності каналу в разі необхідності;

Максимальний термін усунення аварійної недоступності послуг не повинен перевищувати: 8 годин – логічний рівень; 48 годин – фізичний рівень.

Учасник забезпечує взаємодію з мережею Інтернет з використанням адрес IPv4.

Технологія підключення - xPON або FTTH з використанням прямого волоконно-оптичного підключення до вузла агрегації (без проміжних активних елементів);

Надання статичного зовнішнього IP, для забезпечення стабільного доступу та можливості ідентифікації, власник якого зареєстрований в Україні.

Забезпечення Учасником надання стійкого безперервного доступу до мережі Інтернет упродовж щонайменше 72 годин поспіль під час відсутності електропостачання.

. Учасник забезпечує підготовку каналу та підключення без сплати Замовником додаткових коштів і потреби купувати додаткове обладнання.

Термін надання послуг: з 01.03.2026 року по 31 грудня 2026 року.

Технічні характеристики до цифрових каналів передачі даних з доступом до мережі

Таблиця 1

Назва характеристики Технічні дані

Вид каналу зв'язку (надання доступу до мережі Інтернет) наземний, симетричний / асиметричний

Пропускна здатність каналу, коефіцієнт переданих пакетів, у % (не менше) 99,5 %

Інтерфейс IP, не менше 100 Base-T/не менше 100 Base-TX

Технічна підтримка Цілодобово, яка включає в себе постійний моніторинг каналів та діагностику причини відхилення від заданих технічних характеристик та цілодобовий моніторинг роботи мережі для уникнення затримок під час пікового навантаження

Режим надання Послуг 24 години на добу, 7 днів на тиждень

Швидкість відповідно параметрів зазначених у таблиці 2

Таблиця 2

Послуга Адреса надання послуг Швидкість доступу до мережі Інтернет

Послуги доступу до мережі Інтернет

Миколаївська область, м. Первомайськ, вул. Вознесенська, 73Б 100 Мбіт/с, інтерфейс Ethernet  
Миколаївська область м. Вознесенськ, вул. Молодогвардійська, 45 100 Мбіт/с, інтерфейс Ethernet  
Миколаївська область, м. Новий Буг, площа Свободи, 1 100 Мбіт/с, інтерфейс Ethernet  
Миколаївська область м. Нова Одеса, вул. Сеславинського, 12 100 Мбіт/с, інтерфейс Ethernet  
м. Херсон, вул. Вишнева, 22 100 Мбіт/с, інтерфейс Ethernet

2. Доступність Послуг та умови про рівень якості їх

надання

Послуги вважаються доступними, якщо вони відповідають вимогам, приведеним у

Таблицях 1, 2.

Послуги можуть бути тимчасово недоступні внаслідок проведення планованих робіт (Планові роботи) Учасником або виникнення аварійних ситуацій з різних причин.

Проведення Планових робіт призводить до запланованої недоступності послуг (ЗНП).

Вимоги щодо ЗНП:

Учасник проводить Планові роботи, якщо погодив це із Замовником не менше ніж за 2 (два) робочих дні до початку їх проведення шляхом відправлення повідомлення на електронну адресу Замовника. В повідомленні повинно бути зазначено вид послуги, адреса включення, час початку ЗНП та можлива тривалість ЗНП.

Планові роботи можуть проводитись в період з 23:00 до 08:00 год.

Вимоги щодо загальної тривалості ЗНП приведені в Таблиці 3 цього Додатку.

У випадку порушення Учасником порядку, зазначеного в пункті 2.4.1 цього Додатку, недоступність Послуг, викликана проведенням Планових робіт, вважається Аварійною Недоступністю Послуг (АНП) з вини Оператора.

Проведення Учасником Планових робіт в порядку та в строки інші, ніж встановлені пунктами 2.4.1, 2.4.2 та 2.4.3 цього Додатку, може бути здійснене виключно за письмовим погодженням із Замовником.

Таблиця 3

Загальна тривалість ЗНП

Вид каналу зв'язку (каналу передавання даних) Загальна тривалість ЗНП, на місяць Загальна тривалість ЗНП, на рік

Наземний канал зв'язку до 8 годин до 48 годин

Про факт відновлення доступності Послуг Учасник повідомляє Замовника по телефону та дублює повідомлення електронною поштою. На повідомлення Учасника Замовник підтверджує чи не підтверджує факт відновлення доступності Послуг.

Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню доступності Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Учасника.

Послуги вважаються АНП, якщо виникли з будь-яких причин за виключенням ЗНП, але з урахуванням пунктів та 2.4.5 цього Додатку.

Порядок та строки усунення АНП:

У випадку виникнення АНП Учасник негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Замовника по телефону або електронною поштою, що зазначені в тендерній документації.

У випадку, якщо АНП виявлена Замовником, останній негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Учасник по телефону або за електронною адресою.

Повідомлення має містити вичерпні технічні відомості, якщо АНП виявлена Замовником.

Початком періоду АНП вважається отримання Учасником від Замовника повідомлення про АНП або повідомлення Учасником Замовника по телефону/через електронну пошту про АНП.

Строк усунення АНП приведені в Таблиці 4 цього Додатку.

Строки усунення АНП, що зазначені в Таблиці 4 цього Додатку, та відповідальність Учасника, встановлена у розділі 3 цього Додатку, не застосовуються у випадку, якщо АНП виникла з вини Замовника. Порядок, строки усунення АНП, що виникли з вини Замовника, погоджується Сторонами в кожному окремому випадку.

Строки усунення АНП, зазначені у Таблиці 4 цього Додатку, не включають строк, протягом якого персоналу Учасника Замовником не було надано необхідний доступ

до Обладнання.

Завершенням періоду АНП вважається час фактичного усунення АНП та відновлення доступності Послуг.

Таблиця 4

Строк усунення АНП

Вид АНП Максимальний строк усунення АНП

логічний рівень 8 годин

фізичний рівень 48 годин

Про факт відновлення доступності Послуг Учасник повідомляє Замовника по телефону та дублює повідомлення електронною поштою. На повідомлення Учасника Замовник підтверджує чи не підтверджує факт відновлення доступності Послуг.

Замовник зобов'язується негайно надавати персоналу Учасника доступ до приміщень Замовника, необхідного комунікаційного обладнання, що забезпечує надання Послуг та розміщене в приміщеннях Замовника, для виконання робіт по відновленню доступності Послуг.

Для отримання необхідного доступу до приміщень Замовника, персонал Учасника пред'являє Замовнику службові посвідчення та направлення на виконання робіт.

Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню доступності Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Учасника.

Технічна підтримка Учасника

Учасник приймає звернення (повідомлення) Замовника цілодобово, без перерв та вихідних по телефону та на електронну адресу Учасника.

Звернення (повідомлення) Замовника повинно обов'язково включати: найменування Замовника; ім'я, прізвище, контактний телефон особи, що звертається; найменування каналу, на якому виникли проблеми з передачею даних; причину звернення.

До розрахунку вартості пропозиції не включаються витрати, пов'язані з підготовкою та поданням пропозиції,

		<p>понесені Учасником у процесі здійснення закупівлі Замовником та укладення договору про закупівлю. Такі витрати Учасника сплачуються за рахунок його власних коштів та не відшкодовуються Замовником. Не враховані у ціні тендерної пропозиції, необхідні для виконання зобов'язань учасником, відшкодовуються за рахунок Учасника.</p>
3	<p>Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення</p>	<p>“ Послуги доступу до мережі інтернет ” за кодом ДК 021:2015 – 72410000-7-Послуги провайдерів  Розмір бюджетного призначення: 71 000,00 (сімдесят одна тисяча 00 копійок) гривень.</p>